

Die Angst vor dem Computer nehmen

Region: PC-Kurse für Senioren

Bei Barbara Hunger werden ältere Menschen zu Schülern und üben den Umgang mit dem Computer in den eigenen vier Wänden.

Wenn Barbara Hunger vorbeikommt geht es um Fragen rund um den Computer. Fragen von Menschen, die sich oft nicht getrauen Fragen zu stellen oder die noch nie an einem PC gesessen haben. «Ich habe Kunden aus allen Alterskategorien, Männer und Frauen die zwischen 50 und 90 sind, mit wenig oder auch gar keiner Ahnung vom PC», verrät uns Barbara Hunger. Ihre Kunden sind Senioren die neugierig sind, aber auch Respekt vor dem Umgang mit dem Medium haben. Sie wollen Briefe schreiben, mit den Kindern per E-mail in Kontakt bleiben, auf dem Internet eine Information finden oder digitale Fotos von der Kamera auf dem PC verwalten. Dabei beginnt die Zusammenarbeit oft mit der Aussage: «Ich kann eigentlich nichts auf dem PC ausser ein- und ausschalten.» Andere haben schon erste Kenntnisse und möchten gerne die Zusammenhänge besser verstehen und sicher sein, dass z.B. die virtuelle Zahlung auch ankommt. Der wichtigste Hinweis ist «sich Zeit zu nehmen und aufmerksam zu lesen was auf dem Bildschirm steht» meint die diplomierte Organisatorin mit Fachausweis.

Im Internet wohlfühlen.

Vor der ersten Sitzung bespricht Barbara Hunger mit ihren Kunden was erwartet wird und bestimmt das gemeinsame Vorgehen. Anschliessend vereinbart sie einen Termin und kommt persönlich vor-



Barbara Hunger erläutert die Geheimnisse des Computers bei den Kunden zuhause.

bei. «Man lernt viel einfacher am eigenen Gerät und in der gewohnten Umgebung» verrät uns Barbara Hunger. So fühlen sich die Kunden auch wohl und lernen schneller. Wer noch keinen Computer hat, dem bringt Barbara Hunger einen mit und leiht diesen auch wochenweise aus. «Es geht mir einfach ringer, wenn mir jemand zeigt wie», weiss die 72-jährige Frau Jucker aus Pfäffikon, eine begeisterte Kundin. Die auch gleich ein Abonnement buchte, welche für 5, 10 oder 20 Stunden angeboten werden. Erfahrungsgemäss braucht jemand mit fast keinen Vorkenntnissen zwischen 5 bis 10 Stunden, um sich im Internet zurechtzufinden. Aber schon in einer Stunde, die Fr. 45.- kostet, können viele Fragen geklärt werden. (e.)

*www.seniorenundpc.ch
Barbara Hunger Tel. 043 311 66 71*